

—個人情報保護方針—

一般社団法人北海道ケアマネジメントサポートリンク（以下「当法人」という。）は、当法人の利用者管理及びケアプラン点検等の業務並びに研修会等開催事業において取扱う個人情報の保護が当法人にとって重要であることを認識し、当方針を制定し全従業員に周知徹底すると共に、確実に実行します。

1. 個人情報保護方針の目的

個人情報保護のため「個人情報取扱規則」を制定し、全従業員に周知徹底するとともに、これを実施し、維持し、改善し、個人情報の安全性及び信頼性の確保に努めます。

2. 個人情報の取扱いについて

当法人は、居宅介護支援事業所及び障害相談支援事業所の利用者管理並びにケアプラン点検等の業務並びに研修会等開催事業に関する個人情報の取扱いについて、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、法人内規則に従い適切かつ慎重に取扱います。

1) 利用者管理における個人情報の取得・利用・第三者提供について

居宅介護支援事業所及び障害相談支援事業所の利用者について個人情報を取得・利用・第三者提供する際には、本人及び家族に対し取得・利用・第三者提供の目的を明確に定めた個人情報使用同意書を示し、説明の上同意した場合のみ、当法人の提供する居宅介護支援及び障害相談支援の契約を行うものとします。

2) 第三者提供の制限

当法人では、当法人で取り扱う個人情報を以下のいずれかの場合を除き、第三者に提供いたしません。

- ・本人の同意を得ている場合
- ・法令により必要と判断された場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

3) 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

個人情報の開示・訂正・利用停止等（以下「開示等」という。）を希望される場合は、当法人の担当窓口までご連絡ください。ご本人であることを確認した上で、遅滞なく回答いたします。

・開示等のお申し出をされる場合、要求書（任意）に必要書類を添付の上、郵送または電話等で当法人窓口（下記に記載）へご請求ください。

・開示対象個人情報に関する個人情報保護管理者は代表理事です。

4) 研修会等における個人情報の扱いについて

当法人が受託したケアプラン点検や研修会等における点検資料、参加者名簿等の個

個人情報については、委託元における個人情報取扱規則等を遵守するものとします。また当法人が主催する研修会等における資料、参加者名簿等の個人情報の取扱いについては、研修会等終了後 2 か月以内に個人情報が記載された資料を漏洩されない手段を用いて破棄することとします。ただし、受講資格者証等を発行する研修会等の参加者名簿等については、安全対策を用いて保存します。

3. 個人情報保護に関する法令・国が定める指針その他の規範の遵守について

当法人は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法令及び国が定める指針、その他の規範、行政機関等が定めた個人情報に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

4. 安全対策の実施について

当法人は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の予防に努めます。

同時に、事故が発生した場合に備えて、証拠を保全しその原因が追究できるような体制を構築するとともに、万一事故が発生した場合でも迅速かつ適正に対処して、事故の再発防止等、その是正のため最大の努力をいたします。

5. 苦情及び相談への対応について

当法人に対する苦情、本個人情報保護方針に関するご質問等がございましたら、以下に定めるあて先に、氏名、住所及びお問い合わせの内容を記載した文書を郵送か当法人窓口までお届けください。

お問い合わせされた方の個人情報は、当法人から回答させていただく目的でのみ利用いたします。

【お問い合わせ窓口】

一般社団法人北海道ケアマネジメントサポートリンク

〒001-0010 札幌市北区北 10 条西 4 丁目 1 番地 SC ビル 2F

個人情報管理責任者 代表理事 神内秀之介 電話：011-594-8608

6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善について

当法人は、定期的な内部監査や当法人代表理事による見直しを通じて、「個人情報マネジメントシステム」の継続的な改善に努めます。

当法人は、毎年 1 回以上、職員を対象に個人情報保護研修会を実施します。

7. 個人情報保護方針の公開について

この個人情報保護方針は、当法人の Web サイト（<http://www.care-support-link.jp/>）で当法人内外に公開しております。

制定年月日 2023年3月31日
一般社団法人北海道ケアマネジメントサポートリンク
代表理事 奥 田 龍 人

【改訂履歴】

2023年3月31日 制定
2025年7月1日 改訂：①2の4)を追加・②6に個人情報保護研修会を規定
2025年8月1日 改訂：5のお問い合わせ窓口の代表理事の変更